

児童発達支援・放課後等デイサービス【保護者用】
nico

(保護者の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子様の保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「いいえ」、「どちらともいえない」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。
アンケート期間:令和6年2月5日～2月20日

区分	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	無回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				2
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			3	2
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	15			1	2
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				2
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			1	2
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				2
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	16				2
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				2
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	9	2
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				2
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16				2
	3 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1	5	3	2
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16				2
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			1	2
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11			5	2
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			3	2
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				2
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1	2	2
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16				2

区分	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	無回答
非常時 の 対応	1 緊急時対応(避難場所・連絡方法)、また、感染症対応(休所していただく基準など)のお知らせ文書などを作成し、保護者に周知・説明されているか	13		1	2	2
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			3	2
満足 度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	15		1		2
	2 事業所の支援に満足しているか	16				2

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とはこの部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは、児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた養育方法を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

アンケート配布数:18
アンケート回答数:16 (回答率88%)
公表:令和6年2月25日

区分	チェック項目	保護者様からのご意見	nicoからの回答
環境・体制整備	<p>Q1子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>Q2職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>Q3生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか</p> <p>Q4生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p>	<p>○職員の配置や専門性について分からないので教えて欲しい。</p>	<p>○常勤スタッフとして管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員4名、ドライバー2名 加えて非常勤の児童指導員1名、保育士1名を配置しており、大阪市の定める人員よりも多く、一人一人により手厚く支援ができるよう配置しております。</p>
適切な支援の提供	<p>Q1子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか</p> <p>Q2児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p> <p>Q3児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか</p> <p>Q4活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p> <p>Q5児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>	<p>○いつも楽しんでいます。 ○いつも多彩なプログラムを準備していただき、子どももとても楽しんでいる。</p>	<p>○感覚・運動・制作・LST/SSTに加え英語やリトミックのプログラムを日替わりで行い、内容も重なりすぎないように、楽しんでいただける工夫をしています。 保護者様からのご意見も参考にさせていただいております。</p>
保護者への説明等	<p>Q1支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>Q2児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p> <p>Q3保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか</p> <p>Q4日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>Q5定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>Q6父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか ※今年度は保護者参加のクリスマス会を行いました。</p> <p>Q7子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>Q8子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>Q9定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>Q10個人情報の取扱いに十分注意されているか</p>	<p>○ペアレントトレーニングに興味がある。 ○いつも丁寧に説明してくださるので安心です。</p>	<p>○ペアレントトレーニングについて今後nicoとして取り組めるように内容等を検討しております。 ○皆様に安心してご利用いただけるようにより丁寧な説明を心がけております。</p>
非常時等の対応	<p>Q1緊急時対応（避難場所・連絡方法）、また、感染症対応（休所していただく基準など）のお知らせ文書などを作成し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>Q2非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>		
満足度	<p>Q1子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>Q2事業所の支援に満足しているか</p>	<p>○毎回楽しみにしています。 ○送迎時や連絡帳で様子を教えてもらったり、情報共有が出来ている。</p>	<p>○楽しみながら成長し、ご利用者様のご希望に添えるよう努めてまいります。</p>